

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

調査対象者数：10名 回答者数：8名 【回答率：80%】

			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			冬になると玄関の所が電気がつかず、真っ暗になるため、電気をつけてもらいたいです。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	2		子供が入院・手術をした時、丁寧に話を聞いていただき、いろんな対応の仕方など相談させてもらい、ありがたかったです。
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	7		1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	4	コロナが落ち着くまでは院外の人との交流はなくて良いと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	4		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	4		リハビリもしてもらえるのでありがたいです。他にもOTなどできると良いです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	3		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	3	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	3		お休みの連絡を医事課とひまわりの両方にしなければならぬのが大変なので、連絡帳に記入することで連絡できればありがたいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	4	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	5		利用者には伝わっていませんが、なされていると思って良いですよ。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	2	たまにしか利用していませんが、いつも快く受け入れてくださり、ありがとうございます。温かいスタッフの皆様のおかげです。日中一時ができるようになってくれると学校が休みの時でも利用しやすいです。自宅への送迎、もう少し休み中は早い時間から遅くまでみてほしい。

<ご意見に対する改善策>

- ・照明等の病院設備について、院内で情報共有を図り、皆様にご不便をおかけすることがないように検討してまいります。
- ・新型コロナウイルス感染対策を含め、外部の方との交流は必要最低限の対応としております。今後、外部との交流を行う場合には、別途ご案内致します。

<評価と分析>

- ・「父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか」については、どちらともいえない、いいえの割合が高かった。保護者同士の交流については、以前からもご意見を頂戴しているため、感染対策に留意した上で実施出来るか検討していきたい。
- ・避難訓練の実施については、どちらともいえないが5名であった。避難訓練の実施については、これまで、病院の避難訓練とあわせて実施してきた。今年度、通所独自で避難訓練を年間行事に組み込み実施していく事を検討していたが、新型コロナウイルス流行のため、実施できなかった。来年度に向けて実施できるよう検討していく。実施の様子については、お便りで周知できるようにしていきたい。